

CONDICION DE SERVICIO ASISTENCIA TECNOLÓGICA 6M SKU NTCO-AT00111

De una manera sencilla, a través de una llamada, un técnico especialista podrá asesorarlo o visitarlo según el problema a resolver.

Los servicios comprendidos en la presente asistencia son los siguientes:

- a) **Soporte vía telefónica:** En caso el cliente tenga una consulta y/o algún problema con su equipo (Laptop, pc y/o Tablet) un profesional en sistemas lo asistirá vía telefónica para que absuelva su inquietud relacionada a la orientación de instalación de software (SW), asesoría básica en uso de office y windows, consultas sobre software (SW) y hardware (HW), consultas tecnológicas, etc. Este servicio será sin límite de costo y eventos al año.
- b) **Técnico a Domicilio:** Cuando el cliente necesite que un técnico especialista le brinde de forma presencial los servicios de instalación de PC (en caso de mudanza), limpieza de PC (SW), cambio de partes o piezas básicas*, configuración de periféricos, formateo de disco duro (solo se hará un Back Up de la información hasta un máximo de 10 Gb), reinstalación de sistemas operativos, instalación de software**, instalación de spyware, etc. Podrá agendar dicho servicio mediante la llamada telefónica.
Este servicio será sin límite de costo y con un máximo de 1 evento.
El cliente asumirá el costo del accesorio y/o pieza que el técnico instale. Garantía: 15 días Software. Todas las licencias las paga el cliente.
- c) **Orientación Telefónica sobre configuración periférica y Antispyware,** Cuando el cliente necesite conectar un periférico a su computadora o instalar un programa ANTISPYWARE y no sepa cómo hacerlo, se podrá contactar vía telefónica con un profesional en la materia el cual le brindará el asesoramiento requerido, sin límite de eventos al año.
- d) **Orientación para Impresoras,** Cuando el cliente necesite orientación en: Configuración de impresoras, conexiones y enlaces a equipos tecnológicos (laptop, pc, Tablet, IOS o Smartphone). Cuidado y mantenimiento de la impresora: limpieza de cabezales y recarga de tinta.
Asimismo, podrá referenciar servicios técnicos en caso el cliente necesite que revisen el funcionamiento de su impresora. Este servicio cuenta con una cobertura de hasta 1 evento. El mismo se brinda previo agendamiento.

El equipo por el cual se solicita la asistencia puede haber sido adquirido en cualquier establecimiento de Agiletech Perú y Compra online. Tomar en cuenta que el servicio presencial se brindará en lugares con una distancia de hasta 20kms de la tienda donde compró el servicio.